

L'Italia al telefono...
(Istruzioni per l'uso!!!)

Iside Leombruni

**L'ITALIA AL TELEFONO...
(ISTRUZIONI PER L'USO!!!)**

BOOK
SPRINT
E D I Z I O N I

www.booksprintedizioni.it

Copyright © 2013
Iside Leombruni
Tutti i diritti riservati

Dedicato ad Aurora (la mia sorellina detta "Tac"!!) a Daria (la sorellona!); ai miei genitori (Nives e Fernando); alla Nonna Ada; alla Nonna Iside che non c'è più, ma è comunque sempre con me; al mio fidanzato Paolo; al mio migliore amico Miky; a Fabio; al mio "corpo di ballo"; a tutti i colleghi (ex e attuali!); agli amici; a tutte le persone che mi vogliono bene; a Mauro, che è stato il primo a spronarmi a scrivere questo libro, e a tutte le altre persone che, direttamente o indirettamente, hanno contribuito a questa "stesura" e quindi...

*Grazie Italia!!!...
(al telefono!!!)*

Premessa

Questo è un libro scritto per ridere. Per ridere di tante situazioni celate dietro frasi simpatiche, ma forse non proprio “felici”.

L'Italia sta attraversando un periodo decisamente poco gaio... questo libro lascia intendere, in maniera estremamente velata, il degrado in cui vertiamo.

Anziani soli... giovani pluri-laureati disoccupati... famiglie sfasciate... crisi economica... call center che incalzano!

E allora... Ridiamoci su! Tanto anche nelle situazioni peggiori prima o poi ci si rialza! E allora iniziamo dal sorriso! Riprendiamocelo!!

... Un libro leggero, simpatico... allegro, che prova ad unire tutta l'Italia... da Nord a Sud... con un lungo elenco di frasi “da ridere” e con un elenco di tutti i nomi più strani degli Italiani!! Pertanto... Buona lettura... e, soprattutto...

BUONA VITA!!!

Biografia

Salve a tutti! Sono "l'autrice".

Bhè... che dire di me?!!! So che, ogni libro che si rispetti, racchiude in sé una succinta biografia dell'autore... per fare la mia ci vorrebbe un altro libro... magari sarà il prossimo, chi lo sa!...

Ok... allora... mi chiamo Iside Leombruni e sono nata a Pescara, ridente cittadidina abruzzese di mare, il 15.09.1980, sotto il segno della Vergine. Ascendente Pesci... in pratica ci vorrebbe un esorcista!! In famiglia siamo in otto... io, mia sorella, i miei genitori, mia nonna, due cani e un gatto. Ho studiato ragioneria diplomandomi con la media dell'8,5. Abito in campagna in un piccolo paesino vicino Pescara.

Ho sempre amato scrivere... già da piccola scrivevo... poesie... brevi racconti... qualche anno fa ho anche scritto due romanzi... mai pubblicati. Sono una ragazza molto "particolare" e piena di hobbies. Adoro la danza (ho seguito per cinque anni un corso di danza moderna e sono stata costretta a fermarmi quest'anno a causa dei turni "drammatici" del mio "drammatico" lavoro!), e la musica... in modo particolare il rock. Gli unici artisti italiani che ascolto sono i Litfiba "vecchi" e Ligabue, il mio mito!! E già... perché sono anni che io penso delle cose e lui le trasforma in

canzoni! E poi sembra un indiano... e io adoro gli indiani!!!

Attualmente sono fidanzata... ma resto sempre e comunque una persona estremamente “amante” della libertà in ogni sua forma! Avendo un carattere molto particolare, ho sempre vissuto esperienze particolari delle quali Vi risparmio i dettagli!! Mi piace cantare, ballare, ridere, scherzare, parlare, mangiare, pulire! Mi piace fare una miriade di cose. Avrei voluto fare l'autista di camion, la dee-jay, la ballerina, la modella, il muratore, la cantante e invece... eccomi qui.

Anche ora che sto scrivendo e sono appena le h.14:10, sto qui... in un call center!!!

Che triste destino!!!

Vabbè... più o meno Vi ho spiegato com'è colei che ha scritto questo “capolavoro” di libro, e mi fermo qui!!! Ciao a tutti!

Introduzione

Salve! Sono Iside della... la contatto solo per... e scatta il primo “Vaffanculo, avete rotto i coglioni!”

È così che, spesso, inizia la mia giornata...

Perché io, così come tante altre “sfigate”, sono una “povera” operatrice telefonica. Operatrice in uno dei tanti call center “di merda” (perdonatemi il “francesismo”!!!) presenti in Italia! Ma partiamo con ordine...

Ho iniziato questo lavoro all’età di 23 anni, per saldare i debiti di un’attività che avevo aperto e poi ho chiuso!

... Non l’avessi mai fatto!!!

E già!... Perché si entra in un “circolo vizioso”.

È facile sbraitare dall’esterno...

Quando le persone mi chiedono... “E che lavoro fai?”... dopo 30 secondi mi dicono “Ah! Sei una di quelle che rompe i coglioni tutti i giorni e alle quali richiudo il telefono in faccia?!”... E poi, vedendo la mia faccia consapevole e rassegnata, provano a recuperare dicendo: “Io CERCO sempre di essere gentile!! Lo so che state lavorando. Anche se, quando dico che IO STO LAVORANDO, le tue colleghe mi rispondono stizzite “Invece io me la gratto!!!”

E già... perché, nell'immaginario collettivo, il call center è un luogo dove, ragazzi con poca voglia di lavorare, si divertono a tormentare quei poveri utenti già stressati da problemi esistenziali, famigliari, lavorativi, economici...

Noi no invece!! Noi ci divertiamo!!

Allora...: iniziamo a chiarire le cose!!... Partiamo dalla base.